



Sistel s.r.l. società unipersonale  
Sede Legale: C.so Mombello, 50 – Uffici: via Dante Alighieri, 15 - Sanremo (IM)  
Tel: 0184 505555 – Fax: 0184 542535 – email: sistel@sistel.it – www.sistel.it  
Aut. Min. GE/184/2013 – P.IVA 01021510084

## CONTRATTO HYDSL - WIRELESS PLUS

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Tecnico: \_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - TERMINI D'USO DEL SERVIZIO TRA

Cognome e Nome / Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

E-Mail: (\*) \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

(\*) Invio telematico fatture in PDF a mezzo e-mail:  Accetto  Non accetto

Ubicazione della linea HYDSL: \_\_\_\_\_

### E SISTEL s.r.l. società unipersonale

Sede Amministrativa: Via Dante Alighieri, n.15 – 18038 Sanremo (IM)

Sede Legale: C.so Mombello, n.50 – 18038 Sanremo (IM)

P.IVA 01021510084

### OGGETTO DELLA FORNITURA DI ACCESSO HYDSL WIRELESS STANDARD:

Canoni mensili (IVA esclusa), antenna a noleggio compresa nei canoni

<input type="checkbox"/>	T-04-1S	4 Mbit.s/ 1 Mbit.s	BMG 2 Mbit.s	FLAT	€ 20,00/mese
<input type="checkbox"/>	T-06-1S	6 Mbit.s/ 1 Mbit.s	BMG 3 Mbit.s	FLAT	€ 24,00/mese
<input type="checkbox"/>	T-10-2S	10 Mbit.s/ 2 Mbit.s	BMG 5 Mbit.s	FLAT	€ 36,00/mese
<input type="checkbox"/>	T-20-2S	20 Mbit.s/ 2 Mbit.s	BMG 10 Mbit.s	FLAT	€ 42,00/mese
<input type="checkbox"/>	PROFILO PERSONALIZZATO _____			FLAT	€ ____/mese

### OGGETTO DELLA FORNITURA DI ACCESSO HYDSL WIRELESS EASY:

Canoni mensili (IVA esclusa), antenna a noleggio compresa nei canoni

<input type="checkbox"/>	T-04-05E	4 Mbit.s/ 512 Kbit.s	BMG 1 Mbit.s	FLAT	€ 16,00/mese
<input type="checkbox"/>	T-06-05E	6 Mbit.s/ 512 Kbit.s	BMG 1 Mbit.s	FLAT	€ 18,00/mese
<input type="checkbox"/>	T-10-1E	10 Mbit.s/ 1 Mbit.s	BMG 2 Mbit.s	FLAT	€ 24,00/mese
<input type="checkbox"/>	T-20-1E	20 Mbit.s/ 1 Mbit.s	BMG 2 Mbit.s	FLAT	€ 36,00/mese

### Costi Installazione:

<input type="checkbox"/>	Installazione linea Hydsl, configurazione antenna, n.1 router con wifi incluso, posa di massimo 20 mt di cavo utp, installazione su supporto esistente fino ad un massimo di 1,5 ore di manodopera per 1 tecnico	€ 130,00
<input type="checkbox"/>	Installazione con cavo preesistente e riutilizzabile	€ 90,00
<input type="checkbox"/>	Subentro al cliente _____	€ 30,00
<input type="checkbox"/>	Installazioni personalizzate _____	€ ____

Sopralluogo fuori dal perimetro del Comune di Sanremo

€ 35,00 + iva

<input type="checkbox"/>	IP DINAMICO	Compreso nel canone base
<input type="checkbox"/>	1 IP STATICO	€ 30,00 attivazione + € 4,00 / mese + IVA

<b>Fornitura dispositivi opzionali:</b>		
<input type="checkbox"/>	Access Point da esterno Mesh	€ 120 + IVA
<input type="checkbox"/>	Access Point da esterno Pro	€ 150 + IVA
<input type="checkbox"/>	Switch POE 5 porte	€ 99 + IVA
<input type="checkbox"/>	Switch POE 8 porte	€ 190 + IVA
<input type="checkbox"/>	Access Point da interno integrato con switch 4 porte	€ 60 + IVA
<input type="checkbox"/>	Power Line	€ 70 + IVA
<input type="checkbox"/>	Switch 8 porte	€ 35 + IVA
<input type="checkbox"/>	Coppia bridge radio Loco 5 Ghz	€ 150 + IVA
<input type="checkbox"/>	Coppia bridge radio 19 5 Ghz	€ 200 + IVA
<input type="checkbox"/>	Unifi controller in cloud	€ 10/mese + IVA
<input type="checkbox"/>	Altro	€ ____/+ IVA

**Pagamento bimestrale a canoni anticipati – Tutti gli importi sono IVA esclusa.**

TOTALE ATTIVAZIONE: € \_\_\_\_\_ + IVA

TOTALE CANONE MENSILE: € \_\_\_\_\_ + IVA

NOTE: \_\_\_\_\_

**IL PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO PREAUTORIZZATO - RID - (canone bimestrale / semestrale / annuale anticipato) AVVERRA' COME DA MODULO ALLEGATO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO**

## TERMINI DEL CONTRATTO

### 1. Definizioni e termini.

A) Il presente accordo regola i rapporti contrattuali di fornitura servizi di connettività tra Sistel s.r.l. società unipersonale e \_\_\_\_\_ (di seguito definita Cliente)

B) Con il termine Servizio si intendono le prestazioni fornite dalla Sistel s.r.l. società unipersonale in merito all'applicazione del presente contratto. In specifico si intende:

- accesso ad Internet ADSL
- accesso ad Internet HDSL
- accesso ad Internet WIFI
- accesso ad Internet HYDSL
- fornitura piattaforma Voice Over IP

Tale elencazione non deve essere considerata esaustiva dei servizi offerti.

### 2. Oggetto del contratto.

Le presenti condizioni di contratto regolano l'erogazione del servizio da parte della Sistel s.r.l. società unipersonale, dove per servizio si intende quanto previsto nell'articolo 1 punto B). Regolano inoltre le obbligazioni a carico del Cliente e della Sistel s.r.l. società unipersonale dove per cliente si intende il soggetto così come definito dall'art. 1 al punto A). Le caratteristiche tecniche e le condizioni di fruibilità che specificano il servizio sono meglio esplicate negli allegati che, qualora sottoscritti, costituiscono parte integrante del presente contratto.

Il contratto si intende accettato al momento della sottoscrizione del presente documento.

### 3. Durata del contratto, rinnovo, recesso.

Il presente contratto ha validità 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione. Il rinnovo del presente contratto risulta essere tacito alla scadenza del termine previsto al comma precedente. Il Cliente e/o Sistel s.r.l. società unipersonale potranno manifestare in ogni momento la volontà di recedere almeno con 30 gg. di preavviso. Le parti si obbligano a comunicare ogni variazione di sede legale intervenuta successivamente alla stipula del presente accordo. In caso di recesso del contratto entro un anno dall'attivazione verrà addebitato un importo pari a € 40,00+iva quali spese di disattivazione, come definito nella L. 40/2007.

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D.lgs 15 gennaio 1992, n.50 o anche nel caso di contratto a distanza, come definito nell'articolo 1 del D.Lgs 22 maggio 1999 n.185, il Cliente potrà recedere dandone opportuna comunicazione a Sistel s.r.l. società unipersonale con raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

### 4. Corrispettivo a fronte del servizio.

Come sopra indicato. L'antenna è consegnata in noleggio, esso rimane e rimarrà di proprietà della Sistel s.r.l. società unipersonale, la quale ne chiederà la restituzione, in caso di recesso dal presente contratto. Per quanto riguarda il router viene venduto ed ha garanzia un anno.

Qualora il bene non venga restituito, esso sarà addebitato per intero al valore a nuovo, al prezzo indicato di €320,00 + iva.

### 5. Fatturazione e forme di pagamento

Le fatturazioni avverranno bimestralmente, **con canone anticipato**. Il pagamento delle fatture dovrà essere corrisposto per l'intero anche in caso di contestazione.

Le forme di pagamento sono disciplinate dal presente contratto e dagli allegati che costituiscono, qualora sottoscritti, parte integrante del medesimo.

In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente, a titolo di mora, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime rate Abi maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Sistel s.r.l. società unipersonale potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale, l'erogazione del servizio trattenendo gli importi versati come cauzione. In caso di distacco per morosità la riattivazione avrà un costo di € 30,00 + iva.

### 6. Responsabilità del Cliente

Il Cliente garantisce il corretto utilizzo, da parte sua, e dei suoi aventi causa a qualsiasi titolo, dei servizi erogati. In particolare si impegna a conservare la user ID e le password assegnate con estrema cura e cautela. Sistel s.r.l. società unipersonale si riserva la possibilità, a semplice richiesta, di imporre la visualizzazione del numero chiamante (caller ID) e di sospendere l'erogazione del servizio in attesa dell'atteggiamento concludente del Cliente in tal senso.

Si impegna inoltre a trasmettere, in caso di furto dei suddetti dati, copia della denuncia di furto. Tale documentazione deve pervenire entro le 24 ore dalla conoscenza dell'evento doloso. Fino a tale momento la responsabilità dei fatti e degli eventi generati dall'improprio utilizzo della password ricadono sul Cliente stesso.

### 7. Modifiche nelle condizioni contrattuali in corso di erogazione

Sistel s.r.l. società unipersonale si riserva di modificare le condizioni economiche e contrattuali del servizio in corso di erogazione dello stesso. In questo caso il Cliente potrà recedere dal contratto qualora tali condizioni fossero peggiorative.

### 8. Cessione del contratto.

Sistel s.r.l. società unipersonale si riserva il diritto di cedere il presente contratto ad altre aziende e/o organizzazioni. In questo caso il ceduto libera preventivamente il cedente per le obbligazioni precedentemente assunte a norma dell'art.1407 codice civile.

### 9. Sospensione del servizio e responsabilità delle parti.

Sistel s.r.l. società unipersonale avrà facoltà di sospendere l'esecuzione delle sue prestazioni contrattuali in caso di lavori di miglioramento della struttura o in caso di manutenzione ordinaria della rete o degli elaboratori dandone opportuna comunicazione al Cliente, con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi. La comunicazione verrà trasmessa a mezzo e-mail sulla casella di posta elettronica specificata nelle premesse.

Sistel s.r.l. società unipersonale avrà, in ogni caso, facoltà di sospendere temporaneamente la fornitura del servizio in caso di forza maggiore o per ottemperare ad un qualsiasi provvedimento della Pubblica Amministrazione, ivi compresa l'Autorità Giudiziaria, sempre che tale provvedimento non sia conseguenza di atto commesso con dolo o colpa grave della Sistel s.r.l. società unipersonale

### 10. Foro competente esclusivo.

Il presente accordo è regolato dalla legislazione italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Sanremo (Imperia).

### 11. Servizio Clienti.

La Sistel si occuperà di fornire un servizio clienti, per la risoluzione di problematiche di carattere tecnico e commerciale, con il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 18,30. Il numero dal quale verrà data assistenza sarà unicamente il 0184/505555.

Firma del Cliente (Nome e Cognome)

Sistel s.r.l. società unipersonale

X

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

3-Durata del contratto

4-Corrispettivo a fronte del servizio

5-Fatturazione e forme di pagamento

6 Responsabilità del Cliente

7-Modifiche delle condizioni contrattuali in corso di erogazione

8-Cessione del contratto

9-Sospensione del servizio e responsabilità delle parti

10-Foro competente

11-Servizio Clienti

**Firma del Cliente (Nome e Cognome)**

**Sistel s.r.l. società unipersonale**

X

---

#### **12. Trattamento dei dati personali.**

Ai sensi dell'art.10 della legge 31 dicembre 1996, n.675 recante disposizioni in materia di tutela dei dati personali riguardanti persone fisiche ed altri soggetti, il Cliente prende cognizione di quanto segue:

i dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali dell'attività della Sistel. S.r.l.;

per fornire ed attivare il servizio oggetto del presente contratto;

per la comunicazione, attraverso mezzi tradizionali ed elettronici, di informative commerciali riguardanti la Sistel s.r.l. società unipersonale o altre organizzazioni con le quali la società intrattenga rapporti commerciali.

Il trattamento di tali dati avverrà attraverso l'uso di mezzi e metodologie idonee a garantire la sicurezza dei dati stessi.

Restano salvi tutti i diritti garantiti al Cliente dall'art.13 della legge del 31 dicembre 1996, n.675 in merito alla cancellazione, modifica o opposizione all'uso, nei termini sopra previsti, dei propri dati personali.

Per esercitare i diritti sopra descritti, il Cliente dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a Sistel s.r.l. società unipersonale via D. Alighieri n.15 - 18038 Sanremo (IM)-Ufficio Sicurezza Dati Personali.

**Firma del Cliente (Nome e Cognome)**

**Sistel s.r.l. società unipersonale**

X

---



Sistel s.r.l. società unipersonale

Sede Legale: C.so Mombello, 50 – Uffici: via Dante Alighieri, 15 - Sanremo (IM)

Tel: 0184 505555 – Fax: 0184 542535 – email: [sistel@sistel.it](mailto:sistel@sistel.it) – [www.sistel.it](http://www.sistel.it)

Aut. Min. GE/184/2013 – P.IVA 01021510084

## COMUNICAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO

Ricordiamo ai Sig.ri Clienti che non utilizzano come forma di pagamento il RID bancario, ma altre tipologie di pagamento quali **rimessa diretta**, **bonifico** o **bollettino postale** che il pagamento deve essere effettuato entro i primi dieci giorni del bimestre, semestre o anno fatturati.

Le modalità possono essere le seguenti:

**Rimessa diretta o POS per pagamento con Bancomat o Carta di credito presso il nostro ufficio in via Dante Alighieri 11/15 Sanremo;**

**Bonifico bancario su IBAN: IT 04 G 05034 22700 0000 0000 1164 intestato a Sistel s.r.l. società unipersonale;**

**Bollettino postale come da facsimile allegato.**

Per i clienti che desiderassero attivare il RID, alleghiamo modulo da compilare e restituire via posta o via e-mail all'indirizzo sopraindicato.

**Ricordiamo inoltre che i pagamenti semestrali e annuali hanno diritto ad uno sconto in fattura:**

**sconto di un mese in caso di pagamento annuale anticipato**

**sconto di 15 giorni suddiviso nelle due fatture in caso di pagamento semestrale.**

Ringraziando anticipatamente i Clienti puntuali nei pagamenti, comunichiamo che, in caso di mancato pagamento di un canone bimestrale, il servizio erogato non potrà essere mantenuto.

**Nel caso di sospensione per morosità, la riattivazione avrà un costo di €. 30,00 + iva.**

Per qualsiasi comunicazione amministrativa il nostro indirizzo è il seguente: [amministrazione@sistel.it](mailto:amministrazione@sistel.it)

Distinti saluti.

**Sistel s.r.l. società unipersonale**

**Danilo Laura**

(\*) **Modalità di pagamento:**

- BONIFICO**  
 **ORDINE DI PAGAMENTO A MEZZO RID bancario (con addebito spese)**  
 **PAGAMENTO A MEZZO CONTO CORRENTE POSTALE**  
 **RIMESSA DIRETTA PRESSO NOSTRO UFFICIO**

In caso di pagamento a mezzo **bollettini di Conto Corrente Postale** i dati sono i seguenti:

**Pagamento a favore di Sistel s.r.l. società unipersonale Via D. Alighieri, 15 – 18038 Sanremo (IM)  
C/C POSTALE N. 000005167847**

(nella causale specificare il numero di fattura a cui fa riferimento il pagamento)

In caso di pagamento a mezzo **bonifico** i dati sono i seguenti:

**Pagamento a favore di Sistel s.r.l. società unipersonale Via D. Alighieri, 15 – 18038 Sanremo (IM)  
BANCO POPOLARE DI NOVARA  
IBAN: IT04G 05034 22700 000000001164**

(nella causale specificare il numero di fattura a cui fa riferimento il pagamento)

(\*) **Scegliere tra le seguenti mensilità:**

- bimestrale  semestrale  annuale

(Si ricorda che i pagamenti semestrali e annuali hanno diritto ad uno **sconto** in fattura)

Intestatario del contratto \_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_

**IN CASO DI PAGAMENTO A MEZZO RID BANCARIO SONO OBBLIGATORI I SEGUENTI DATI:**

Sottoscrittore del modulo (\*) (Nome e Cognome) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale del sottoscrittore del modulo (\*) \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Conto corrente n. \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_

Codice IBAN (\*): \_\_\_\_\_

Scadenza importo \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Decorrenza \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Le scadenze del presente ordine di pagamento sono valide, salvo revoca.

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma X \_\_\_\_\_

(\*) I campi contrassegnati sono **OBBLIGATORI**.

<p>CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento</p> <p>€ sul C/C n. _____ di Euro _____</p> <p>IMPORTO IN LETTERE _____</p> <p>INTESTATO A _____</p> <p><b>Sistel s.r.l. società unipersonale</b> <b>via Dante Alighieri, 15 Sanremo</b></p> <p>CAUSALE _____</p> <p>ESEGUITO DA _____</p> <p>VIA - PIAZZA _____</p> <p>CAP _____</p> <p>LOCALITÀ _____</p> <p>BOLO DELL'UFFICIO POSTALE _____</p>	<p>CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito</p> <p>€ sul C/C n. <b>5167847</b> di Euro _____</p> <p>T D 123 IMPORTO IN LETTERE _____</p> <p>INTESTATO A _____</p> <p><b>Sistel s.r.l. società unipersonale via Dante Alighieri, 15 Sanremo</b></p> <p>CAUSALE _____</p> <p>ESEGUITO DA _____</p> <p>VIA - PIAZZA _____</p> <p>CAP _____</p> <p>LOCALITÀ _____</p> <p>BOLO DELL'UFFICIO POSTALE _____</p>
---	--

123