



Sistel s.r.l. società unipersonale

Sede Legale: C.so Mombello, 50 – Uffici: via Dante Alighieri, 15 - Sanremo (IM)

Tel: 0184 505555 – Fax: 0184 542535 – email: sistel@sistel.it – www.sistel.it

Aut. Min. GE/184/2013 – P.IVA 01021510084

CONTRATTO WRL - VOIP - NUMBER PORTABILITY - CPS - FAX TO MAIL

Cognome e Nome / Ragione Sociale: _____

Partita IVA: _____ Cod. Fiscale: _____

Indirizzo SEDE LEGALE: _____ n°: _____

Città: _____ Prov.: _____ CAP: _____

Indirizzo SEDE AMMINISTRATIVA: _____ n°: _____

Città: _____ Prov.: _____ CAP: _____

Riferimento: _____ Cell.: _____ Tel.: _____

Email: _____ fax: _____

Dati per l'attivazione del servizio (compilare nel caso in cui i dati siano diversi da quanto indicato nella sezione Dati Anagrafici)

Denominazione _____

Partita IVA: _____ Cod. Fiscale: _____

Indirizzo di attivazione: _____ n°: _____

Riferimento: _____ Cell.: _____ Tel.: _____

Invio fattura digitale email a cui inviare le fatture _____

Invio fattura Cartacea invio fattura a Sede Legale Sede Amministrativa

Modalità di pagamento:

BONIFICO

ORDINE DI PAGAMENTO A MEZZO RID bancario (con addebito spese)

PAGAMENTO A MEZZO CONTO CORRENTE POSTALE

RIMESSA DIRETTA PRESSO NOSTRO UFFICIO

IN CASO DI PAGAMENTO A MEZZO RID BANCARIO SONO OBBLIGATORI I SEGUENTI DATI:

Banca: _____ Ag. N°: _____ Città: _____

N° C/C _____ ABI: _____ CAB: _____ IBAN: IT _____

Nome e Cognome del Sottoscrittore del c/c (persona fisica) _____

Codice fiscale del Sottoscrittore del c/c (persona fisica) _____

Il sottoscritto autorizza la banca a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, ecc.) emessi da Sistel s.r.l. società unipersonale, addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme a tergo previste per il servizio senza necessità, per la banca, di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiaro di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Sistel s.r.l. società unipersonale, invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato alla Sistel s.r.l. società unipersonale, direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si implicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di chiedere alla banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Data ____/____/____

Firma X _____

Listino WLR

Servizio	Canone mensile	Costo attivazione	Migrazione
Linea POTS standard	€ 19,00	€ 100,00	€ 20,00
Linea POTS 2000	€ 31,00	€ 100,00	€ 20,00
Accesso ISDN BRA	€ 24,00	€ 100,00	€ 20,00
Accesso ISDN 2000	€ 36,00	€ 100,00	€ 20,00
Accessori ISDN borchia NT1 plus	€ 4,00		€ 20,00
Accesso BRA GNR selezione passante (minimo 3 accessi per singolo accesso)	€ 50,00	€ 380,00	€ 20,00

Listino VoIP

Servizio	Canone mensile	Costo attivazione	N. Portability
Linea VOIP	€ 3,00	€ 30,00	€ 30,00
Traffico prepagato FLAT	€ 25,00		

Costo traffico telefonico

Direttrice	Prezzo (€urocent/min) escluso iva
Locale	2,40
Nazionale	2,40
Internazionale	Vedi listino Internazionale
Numerazioni speciali	Imposte dell'op. assegnatario

Direttrice	Prezzo (€urocent/min) escluso iva
TIM	8,50
Vodafone	8,50
Wind	8,50
H3G	8,50

LINEE VoIP/WLR CON NUMERAZIONE SISTEL

Numero	Tipo DN			Tipo Linea				Portabilità		Pubblicazione in elenco		Decorrenza
	Analogica	BRI ISDN	VoIP	Mono	Multinumero	PBX	GNR	si	no	si	no	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Traffico WRL prepagato 2.000 minuti/mese (il traffico in eccedenza verrà fatturato ai prezzi di listino indicati)

Traffico VOIP prepagato FLAT

Numeri aggiuntivi _____

Elenco linee inviato in allegato

Data: _____

Firma: X

LINEE VoIP/WLR IN NUMBER PORTABILITY

Numero	Tipo DN			Tipo Linea				Codice migrazione	Decorrenza
	Analogica	BRI ISDN	VoIP	Mono	Multinumero	PBX	GNR		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Traffico prepagato 2.000 minuti/mese (il traffico in eccedenza verrà fatturato ai prezzi di listino indicati)

Traffico VOIP prepagato FLAT

Elenco linee inviato in allegato

Data: _____

Firma: X

LINEE DA ATTIVARE IN CS/CPS

Numero	Tipo DN			Tipo Linea				Capofila	Quantità linee	CPS		Decorrenza
	Analogica	BRI ISDN	VoIP	Mono	Multinnumero	PBX	GNR			si	no	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Elenco linee inviato in allegato

Data: _____

Firma: X _____

Fornitura dispositivi opzionali:

<input type="checkbox"/>	Access Point da esterno	€ 120 + IVA
<input type="checkbox"/>	Access Point da interno integrato con switch 4 porte	€ 60 + IVA

SERVIZIO FAX TO MAIL

Da numero _____ a indirizzo mail _____ Canone Annuo € 90,00 + IVA

SERVIZIO MAIL TO FAX (possibilità di un massimo di 1.000 pagine al mese)

a indirizzo mail _____ con CLI _____ Canone Annuo € 90,00 + IVA

Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

SI NO

Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

DATI PER LA PUBBLICAZIONE IN ELENCO

Cognome e Nome / Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ n°: _____

Città: _____ Prov.: _____ CAP: _____

Numeri da inserire negli elenchi: _____

Email: _____

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? _____

Titolo di studio / professione _____

Attività: _____

Vuole che una persona, a conoscenza del Suo numero di telefono o altro Suo dato possa risalire al Suo nome?

SI NO

Vuole ricevere pubblicità?

SI NO

È d'accordo con l'uso del Suo indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria?

SI NO

È d'accordo con l'uso del Suo numero telefonico per pubblicità?

SI NO

Data: _____

Firma: X _____

DICHIARAZIONI E FIRME

Il Cliente richiede a Sistel s.r.l. società unipersonale l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe ufficiali in vigore all'atto della sottoscrizione e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto

Data: _____

Firma: X _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le disposizioni degli articoli: 2 Durata, 6 Attivazione del Servizio, 8 Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi, 10 Responsabilità, 11 Collegamenti ed uso del Servizio, 12 Risoluzione, 13 Cessione, 15 Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente.

Data: _____

Firma: X _____

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 8 delle Condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa

Data: _____

Firma: X _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto del Servizio

1.1 Con il presente contratto Sistel s.r.l. società unipersonale (di seguito Sistel) si impegna a fornire al Cliente, che accetta, il servizio di fonia in origine e terminazione dei punti indicati dal Cliente (di seguito il "Servizio"). Il Servizio è offerto da Sistel al Cliente alle condizioni di seguito specificate, alle tariffe in vigore all'atto della sottoscrizione e conformemente a quanto stabilito nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.sistel.it o che potrà essere inviata su richiesta del Cliente. Tali prezzi sono soggetti ad IVA, laddove applicabile.

1.2 Sistel si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, Sistel adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.

2. Durata

2.1 A far data dall'attivazione, il Servizio può essere disdetto da una delle due Parti con preavviso di giorni 30 (trenta) a mezzo Raccomandata A/R il contratto ha durata di anni 1 (uno) a far data da detta attivazione e verrà rinnovato automaticamente di anno in anno. In caso di recesso entro un anno dall'attivazione verrà addebitato un importo pari a € 40,00 + iva quali spese di disattivazione, come definito nella L.40/2007.

2.2 Il Cliente ha in ogni momento il diritto di recedere dal presente contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo di una disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R all'indirizzo di Sistel, la ricezione di tale comunicazione è comprovata dalla ricevuta di ritorno. Fatta salva la possibilità della prova contraria, le comunicazioni di cui al presente articolo si riterranno ricevute alla scadenza del quinto giorno lavorativo successivo al momento dell'invio.

3. Spese d'installazione

3.1 Per alcune tipologie di servizi Sistel potrà richiedere i costi sostenuti alla fornitura iniziale del servizio al Cliente finale. In tali casi il Cliente si impegna a corrispondere a Sistel lo stesso importo una tantum quale contributo di attivazione del servizio.

3.2 L'importo di cui al comma 1 potrà essere addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura emessa da Sistel oppure, ad esclusiva discrezione di Sistel, suddiviso in più rate.

3.3 I collegamenti necessari per la fornitura del servizio ed i collaudi di verifica al fine di assicurare l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente saranno eseguiti da personale incaricato Sistel. Al termine della verifica del Servizio e completamento dei collaudi, ed espletati gli incarichi di cui all'art. 6 che segue, il Servizio si intenderà attivato ai fini del presente contratto.

3.4 In ogni momento il Cliente potrà accedere alle informazioni riguardanti le tariffe applicabili ai servizi ed i costi di manutenzione, accedendo al sito www.sistel.it.

4. Fatturazione

4.1 La bolletta telefonica costituisce fattura e Sistel la invierà al Cliente con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti. In caso di conclamata ricezione tardiva dovuta a Sistel, il Cliente potrà provvedere al pagamento secondo i termini di ricezione convenuti.

4.2 Sistel fatturerà bimestralmente le chiamate effettuate dal Cliente, salvo il caso in cui il totale di traffico maturato dal Cliente non superi Euro 5 (cinque). Sistel si riserva il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo.

4.3 Sistel provvede a richiesta scritta del Cliente e nel rispetto del Decreto legislativo 196/03 recante il codice in materia di protezione dei dati personali, a fornire gratuitamente allo stesso la documentazione, nella versione base, di tutte le comunicazioni telefoniche. Tale documentazione dovrà contenere i seguenti elementi: data e ora di inizio della conversazione, numero selezionato, tipo, località, durata, costo della conversazione e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento. Eventuali modalità di documentazione diverse da quella di base saranno offerte a titolo oneroso.

4.4 Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al traffico generato, con scadenza bimestrale mediante sistema automatizzato RID con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corrispondenza dovuta. La fatturazione bimestrale verrà calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stese.

4.5 I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati a Sistel per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Sistel indicherà nella documentazione di fatturazione inviata all'utente il numero telefonico e l'indirizzo dell'ufficio responsabile cui poter presentare reclami e segnalazioni. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature Sistel.

4.6 Sistel sospende fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo l'applicazione dell'indennità di mora. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Sistel provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, anche mediante compensazione nella successiva fattura. Nel caso in cui Sistel non osservi i termini di correzione degli importi indebitamente corrisposti, il Cliente avrà diritto ad una indennità commisurata al pregiudizio subito.

4.7 Qualora Sistel non accoglia il reclamo presentato dal Cliente, quest'ultimo è tenuto a pagare una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura.

5. Comunicazioni e modifiche in corso di esecuzione

5.1 Sistel potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente indicate nella comunicazione inviata al Cliente ai sensi del successivo comma 4.

5.2 Se la modifica di cui al comma precedente comporti un aumento del prezzo del servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, essa avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al precedente articolo 2.

5.3 In mancanza le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

5.4 Le comunicazioni di Sistel al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto unitamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via fax o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente.

5.5 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Sistel dovranno pervenire per iscritto con lettera raccomandata inviata a: Sistel s.r.l. società unipersonale Via D. Alighieri, 15 – 18038 Sanremo (IM).

5.6 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Sistel, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

6. Attivazione del Servizio

6.1 Sistel si impegna ad attivare i propri servizi entro trenta giorni lavorativi successivi alla richiesta di accesso diretto al Servizio da parte del Cliente. Qualora, in ragione di motivata indisponibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a fornitori o terzi e/o al Cliente o per provvedere all'installazione di apparati presso il Cliente, non sia possibile il rispetto dei termini predetti, Sistel indicherà comunque la data a partire dalla quale il servizio sarà attivabile, concordando con il Cliente tempi e modalità di attivazione.

6.2 Nel caso in cui, per finalità proprie di esigenze trasmissive del Cliente, sia necessario procedere all'affitto di circuiti di collegamento tra gli impianti o apparecchiature del Cliente e gli apparati Sistel preposti al Servizio, sarà onere e cura del Cliente richiedere detti collegamenti e corrispondere i relativi canoni di attivazione e traffico, salvo contrario intendimento delle Parti convenuto per iscritto.

6.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da Sistel, oltre che in conformità alla normativa applicabile.

7. Prestazione del servizio Carrier Preselection

7.1 La prestazione oggetto del contratto sarà effettuata da parte di Sistel nella forma di Carrier Preselection tramite la delega a Sistel inclusa nel presente contratto per la richiesta di attivazione all'operatore di accesso Telecom Italia S.p.A.

7.2 La modalità consentirà al Cliente di effettuare chiamate dal numero/i della linea/e telefonica/che su cui lo stesso richiede di attivare la modalità utilizzando la rete Sistel ma senza dover digitare il codice di preselezione, verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri reti mobili nonché numeri dello stesso distretto da cui ha origine la chiamata.

7.3 Il Cliente, si impegna a comunicare per iscritto con raccomandata A/R a Sistel l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia S.p.A. e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con operatore di accesso alternativo.

7.4 Il Cliente prende atto che la cessazione o interruzione del Servizio con o da parte di Telecom Italia S.p.A. o la scelta di un altro operatore alternativo in modalità Carrier Preselection comporta automaticamente la cessazione o la sospensione temporanea del servizio secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi di Telecom Italia S.p.A. e nelle carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive.

8. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili ai terzi.

8.1 Sistel, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Sistel esclusivamente a: forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art. 24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 contattando Sistel. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

8.2 Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli art. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico, documentato per iscritto, nel caso di dati comuni, reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili.

8.3 Ciascuna Parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

8.4 La parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

9. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio.

9.1 Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti.

9.2 Il Servizio è costantemente supervisionato dal Network Operating Center (NOC) che ne garantisce il continuo monitoraggio fino al punto di connessione con il Cliente. Il NOC agisce proattivamente sulla base delle indicazioni fornite dalle piattaforme di Network Management per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi di rete e garantisce un pronto intervento a fronte di qualsiasi inconveniente dovesse verificarsi sull'infrastruttura di rete.

9.3 Sistel si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il primo giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali Sistel si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva.

10. Responsabilità.

10.1 Sistel non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere o subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.

10.2 In nessun caso Sistel sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio.

10.3 Resta inteso che le Parti sono responsabili ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio.

10.4 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante: a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Sistel che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Sistel e circa il contenuto e la forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terrà indenne Sistel da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Sistel.

Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, Sistel potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

11. Collegamenti ed uso del Servizio.

11.1 Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a Sistel di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, sia all'interno delle reti Sistel che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

11.2 Il Cliente manleva sin d'ora Sistel da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di Sistel inentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

12. Risoluzione.

12.1 Sistel potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente tramite raccomandata A/R, qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare, lo stesso sia inadempiente ai pagamenti dovuti per il Servizio ovvero alle altre disposizioni contenute nel presente contratto o per causa di forza maggiore.

12.2 In caso di risoluzione il Cliente è tenuto a corrispondere a Sistel il traffico attualizzato al momento della risoluzione.

13. Cessione

13.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto, mentre è facoltà di Sistel cedere in qualsiasi momento il presente contratto previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A/R.

14. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali.

14.1 Nel caso il presente contratto sia stato stipulato al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'art. 1 del Decreto legislativo 15 gennaio 1992, n. 50, il Cliente potrà recedere dallo stesso, a mezzo di una comunicazione ai sensi dell'art. 5 inviata per raccomandata A/R entro 10 giorni dall'attivazione del servizio da parte di Sistel, ai sensi dell'art. 4 e seguenti del Decreto, restando impregiudicati i diritti di Sistel di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del servizio.

14.2 La presente clausola si applica solo nel caso in cui il presente contratto sia concluso a distanza e con un "consumatore" ai sensi dell'articolo 1469 BIS CC.

15. Legge applicabile, procedura di conciliazione e foro competente

Il presente atto è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Sanremo (Imperia).

Data: _____

Firma: X