

## CONTRATTO HYDSL - WIRELESS & VOICE mod.2

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - TERMINI D'USO DEL SERVIZIO

Riferimento: \_\_\_\_\_  
Decorrenza: \_\_\_\_\_

TRA

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Cognome e Nome (\*) \_\_\_\_\_ Cod. \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale: (\*) \_\_\_\_\_

Indirizzo: (\*) \_\_\_\_\_

CAP Città Prov.: (\*) \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Recapito/i telefonico/i (\*) \_\_\_\_\_

Ubicazione della linea HYDSL: (\*) \_\_\_\_\_

**(\*) dati obbligatori. Se si tratta di Aziende, diventano obbligatori anche Ragione Sociale e Partita Iva.**

**SISTEL TELECOMUNICAZIONI s.a.s.**  
Sede Legale: C.so Mombello, 50  
Uffici: Via D. Alighieri, 15  
18038 Sanremo (IM)  
P.Iva. 010 215 100 84

### OGGETTO DELLA FORNITURA DI ACCESSO HYDSL WIRELESS:

Canoni mensili (IVA esclusa):

<input type="checkbox"/> CO.VERDE 768/256	MCR 32 Kbit/s	FLAT	SM STD	€ 19,00 / mese
<input type="checkbox"/> CO.BLU 2000/256	MCR 32 Kbit/s	FLAT	SM STD	€ 25,00 / mese
<input type="checkbox"/> CO.ROSSO 4000/256	MCR 32 Kbit/s	FLAT	SM STD	€ 33,00 / mese
<input type="checkbox"/> CO.ROSSO ADV. 4000/512	MCR 32 Kbit/s	FLAT	SM STD	€ 44,00 / mese

ANTENNA MOTOROLA CANOPY SM STD

Installazione a consuntivo

€ 45,00 + iva/ora

*(l'importo è valido per installazione standard a balcone o finestra con 15 mt. di cavo UTP, per installazioni al di fuori del perimetro del Comune di Sanremo verrà applicato un diritto fisso pari a €20,00 + iva)*

IP DINAMICO

Compreso nel canone base

1 IP STATICO

Attivazione gratuita

€2,00 + iva / mese

## OFFERTA SERVIZIO VOICE (rel. 10/08)

<input type="checkbox"/> CANONE MENSILE CLI GEOGRAFICO (0XXXXXX)	€ 3,00 / mese
<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE CLI GEOGRAFICO	€ 3,00 / una tantum
<input type="checkbox"/> RICHIESTA NUMBER PORTABILITY	€ 35,00/una tantum
<input type="checkbox"/> PUBBLICAZIONE IN ELENCO (SINGOLO NUMERO)	€ 19,00/anno

### Fornitura dispositivi opzionali:

<input type="checkbox"/> Router Zyxel WAN Wireless mod.NBG 417 N	€ 90,00 + iva
<input type="checkbox"/> Router Zyxel P-2302 HWD con VoIP	€ 130,00 + iva
<input type="checkbox"/> Access Point Zyxel Wireless WAP3205	€ 100,00 + iva
<input type="checkbox"/> Zyxel USB Wireless-N Adapter	€ 40,00 + iva
<input type="checkbox"/> Switch Zyxel 5 Porte	€ 30,00 + iva
<input type="checkbox"/> Switch Zyxel 8 Porte	€ 50,00 + iva
<input type="checkbox"/> Linksys PAP 2	€ 60,00 + iva

### Pagamento bimestrale a canoni anticipati – Tutti gli importi sono IVA esclusa.

TOTALE ATTIVAZIONE: € \_\_\_\_\_ (ATTIVAZIONE SERVIZIO HYDSL + ATTIVAZIONE IP+ ATTIVAZIONE VOICE) + IVA 20%

TOTALE CANONE MENSILE: € \_\_\_\_\_ (CANONI SERVIZIO HYDSL + IP + VOICE) + IVA 20%

NOTE: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PAGAMENTI: LA PRIMA FATTURA VERRA' PAGATA CON CONTO CORRENTE POSTALE, LE SUCCESSIVE A SCELTA CON CONTO CORRENTE POSTALE O CON RID

IL PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO PREAUTORIZZATO – RID- (canone bimestrale / semestrale / annuale anticipato) AVVERRA' COME DA MODULO ALLEGATO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO

## TERMINI DEL CONTRATTO

### 1. Definizioni e termini.

A) Il presente accordo regola i rapporti contrattuali di fornitura servizi di connettività tra Sistel s.a.s. e \_\_\_\_\_ (di seguito definita Cliente)

B) Con il termine Servizio si intendono le prestazioni fornite dalla Sistel s.a.s. in merito all'applicazione del presente contratto. In specifico si intende:

accesso ad Internet ADSL

accesso ad Internet HDSL

accesso ad Internet WIFI

accesso ad Internet HYDSL

fornitura piattaforma Voice Over IP

Tale elencazione non deve essere considerata esaustiva dei servizi offerti.

### 2. Oggetto del contratto.

Le presenti condizioni di contratto regolano l'erogazione del servizio da parte della Sistel s.a.s., dove per servizio si intende quanto previsto nell'articolo 1 punto B). Regolano inoltre le obbligazioni a carico del Cliente e della Sistel s.a.s. dove per cliente si intende il soggetto così come definito dall'art. 1 al punto A). Le caratteristiche tecniche e le condizioni di fruibilità che specificano il servizio sono meglio esplicitate negli allegati che, qualora sottoscritti, costituiscono parte integrante del presente contratto.

Il contratto si intende accettato al momento della sottoscrizione del presente documento.

**3. Durata del contratto, rinnovo, recesso.** Il presente contratto ha validità 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione. Il rinnovo del presente contratto risulta essere tacito alla scadenza del termine previsto al comma precedente. Il Cliente e/o Sistel s.a.s. potranno manifestare in ogni momento la volontà di recedere almeno con 30 gg. di preavviso. Le parti si obbligano a comunicare ogni variazione di sede legale intervenuta successivamente alla stipula del presente accordo. **In caso di recesso del contratto entro un anno dall'attivazione verrà addebitato un importo pari a € 40,00+iva quali spese di disattivazione, come definito nella L. 40/2007.**

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del D.lgs 15 gennaio 1992, n.50 o anche nel caso di contratto a distanza, come definito nell'articolo 1 del D.Lgs 22 maggio 1999 n.185, il Cliente potrà recedere dandone opportuna comunicazione a Sistel s.a.s. con raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

### 4. Corrispettivo a fronte del servizio.

Come sopra indicato. Per quanto riguarda il materiale consegnato in noleggio, esso rimane e rimarrà di proprietà della Sistel s.a.s., la quale ne chiederà la restituzione, in caso di recesso dal presente contratto.

Qualora il bene non venga restituito, esso sarà addebitato per intero al valore a nuovo, al prezzo indicato.

### 5. Fatturazione e forme di pagamento

Le fatturazioni avverranno bimestralmente, con canone anticipato. Il pagamento delle fatture dovrà essere corrisposto per l'intero anche in caso di contestazione.

Le forme di pagamento sono disciplinate dal presente contratto e dagli allegati che costituiscono, qualora sottoscritti, parte integrante del medesimo.

In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente, a titolo di mora, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime rate Abi maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali. Decorso inutilmente il termine di pagamento, Sistel s.a.s. potrà altresì sospendere, in modo totale o parziale, l'erogazione del servizio trattenendo gli importi versati come cauzione.

### 6. Responsabilità del Cliente

Il Cliente garantisce il corretto utilizzo, da parte sua, e dei suoi aventi causa a qualsiasi titolo, dei servizi erogati. In particolare si impegna a conservare la user ID e le password assegnate con estrema cura e cautela. Sistel s.a.s. si riserva la possibilità, a semplice richiesta, di imporre la visualizzazione del numero chiamante (caller ID) e di sospendere l'erogazione del servizio in attesa dell'atteggiamento concludente del Cliente in tal senso.

Si impegna inoltre a trasmettere, in caso di furto dei suddetti dati, copia della denuncia di furto.

Tale documentazione deve pervenire entro le 24 ore dalla conoscenza dell'evento doloso.

Fino a tale momento la responsabilità dei fatti e degli eventi generati dall'improprio utilizzo della password ricadono sul Cliente stesso.

## **7. Modifiche nelle condizioni contrattuali in corso di erogazione**

Sistel s.a.s. si riserva di modificare le condizioni economiche e contrattuali del servizio in corso di erogazione dello stesso. In questo caso il Cliente potrà recedere dal contratto qualora tali condizioni fossero peggiorative.

## **8. Cessione del contratto.**

Sistel s.a.s. si riserva il diritto di cedere il presente contratto ad altre aziende e/o organizzazioni. In questo caso il ceduto libera preventivamente il cedente per le obbligazioni precedentemente assunte a norma dell'art.1407 codice civile.

## **9. Sospensione del servizio e responsabilità delle parti.**

Sistel s.a.s. avrà facoltà di sospendere l'esecuzione delle sue prestazioni contrattuali in caso di lavori di miglioramento della struttura o in caso di manutenzione ordinaria della rete o degli elaboratori dandone opportuna comunicazione al Cliente, con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi. La comunicazione verrà trasmessa a mezzo e-mail sulla casella di posta elettronica specificata nelle premesse.

Sistel s.a.s. avrà, in ogni caso, facoltà di sospendere temporaneamente la fornitura del servizio in caso di forza maggiore o per ottemperare ad un qualsiasi provvedimento della Pubblica Amministrazione, ivi compresa l'Autorità Giudiziaria, sempre che tale provvedimento non sia conseguenza di atto commesso con dolo o colpa grave della Sistel s.a.s.

## **10. Trattamento dei dati personali.**

Ai sensi dell'art.10 della legge 31 dicembre 1996, n.675 recante disposizioni in materia di tutela dei dati personali riguardanti persone fisiche ed altri soggetti, il Cliente prende cognizione di quanto segue: i dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali dell'attività della Sistel. S.a.s.; per fornire ed attivare il servizio oggetto del presente contratto; per la comunicazione, attraverso mezzi tradizionali ed elettronici, di informative commerciali riguardanti la Sistel s.a.s. o altre organizzazioni con le quali la società intrattenga rapporti commerciali. Il trattamento di tali dati avverrà attraverso l'uso di mezzi e metodologie idonee a garantire la sicurezza dei dati stessi.

Restano salvi tutti i diritti garantiti al Cliente dall'art.13 della legge del 31 dicembre 1996, n.675 in merito alla cancellazione, modifica o opposizione all'uso, nei termini sopra previsti, dei propri dati personali.

Per esercitare i diritti sopra descritti, il Cliente dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a Sistel Telecomunicazioni s.a.s. via D. Alighieri n.15 18038 Sanremo (IM) - Ufficio Sicurezza Dati Personali.

**11. Foro competente esclusivo.** Il presente accordo è regolato dalla legislazione italiana. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Sanremo (Imperia).

**12. Servizio Clienti.** La Sistel si occuperà di fornire un servizio clienti, per la risoluzione di problematiche di carattere tecnico e commerciale, con il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 18,30. Il numero dal quale verrà data assistenza sarà unicamente il 0184/505555.

Cliente (Nome e Cognome)

Sistel Telecomunicazioni s.a.s.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

3-Durata del contratto

4-Corrispettivo a fronte del servizio

5-Fatturazione e forme di pagamento

6 Responsabilità del Cliente

7-Diritto di recesso

8-Modifiche delle condizioni contrattuali in corso di erogazione

9-Cessione del contratto

10-Sospensione del servizio e responsabilità delle parti

11-Trattamento dei dati personali

12-Foro competente

13-Servizio Clienti

Il Cliente (Nome e Cognome)

Sistel Telecomunicazioni s.a.s..

Spett.le Istituto \_\_\_\_\_

Filiale / Succursale di \_\_\_\_\_

ORDINE DI PAGAMENTO A MEZZO RID bancario (con addebito spese)

PAGAMENTO A MEZZO CONTO CORRENTE POSTALE

Intestatario del contratto \_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_

- In caso di pagamento a mezzo RID bancario sono obbligatori i seguenti dati:

Sottoscrittore del modulo (\*) (Nome e Cognome) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale del sottoscrittore del modulo (\*) \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Conto corrente n. \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_

Codice IBAN (\*): \_\_\_\_\_

- In caso di pagamento a mezzo bollettini di Conto Corrente Postale i dati sono i seguenti:

Pagamento a favore di SISTEL sas Via D. Alighieri, 15 – 18038 Sanremo (IM)

C/C POSTALE N. 000005167847

(nella causale specificare il numero di fattura a cui fa riferimento il pagamento)

Scegliere tra le seguenti mensilità:

bimestrale     semestrale     annuale

(Si ricorda che i pagamenti semestrali e annuali hanno diritto ad uno sconto in fattura)

Scadenza importo \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_      Decorrenza \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Le scadenze del presente ordine di pagamento sono valide, salvo revoca.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(\*) I campi contrassegnati sono **OBBLIGATORI**.